

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №159» (г. Иваново)  
на 2026 год

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)   | - провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных | 30.12.2026                           | Геккиева Елена Александровна, старший воспитатель                            |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |  |                                      |  |   |                             |
| 2   | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%)  | -проведение опросов (анкетирования) родителей (законных представителей)<br>-проведение Дня открытых дверей для родителей   | 30.12.2026                           | Назаренко Марина Леонидовна, заведующий                                      |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |  |                                      |  |   |                             |
| 3   | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- оборудование входных групп пандусами<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | - оборудовать входную группу пандусом<br>- мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере  | 30.12.2026                           | Назаренко Марина Леонидовна заведующий                                       |   |                             |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | - поручни, расширенные дверные проемы<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации  | деятельности<br>- отсутствует техническая возможность<br>- отсутствует техническая возможность  |                                      |  |   |                             |
| 4  | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | - продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;<br>- заключить договор на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- организовать дополнительный инструктаж работников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации на прилегающей территории | 30.12.2026                           | Назаренко Марина Леонидовна заведующий                                       |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |   |                                      |  |   |                             |
| 5  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (84%)  | - разработать Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников<br>- организовать дополнительный инструктаж для работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг   | 30.12.2026                           | Геккиева Елена Александровна старший воспитатель                             |   |                             |
| 6  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при   | - организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием   | 30.12.2026                           | Геккиева Елена Александровна старший воспитатель                             |   |                             |

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|   | обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)  | -ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения  |                                      |  |   |                             |
| 7   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%) | - провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)   | 30.12.2026                           | Геккиева Елена Александровна старший воспитатель                             |   |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |   |                                      |  |   |                             |
| 8   | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (86%)   | - систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе<br>- активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)    | 30.12.2026                           | Геккиева Елена Александровна старший воспитатель                             |   |                             |
| 9   | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)  | - провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющихся у учреждения возможностей по корректировке графика<br>- исследовать, какие изменения графика востребованы родителями и сопоставить с материально – техническими и кадровыми возможностями учреждения | 30.12.2026                           | Геккиева Елена Александровна старший воспитатель                             |   |                             |
| 10  | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (89%)  | -систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе   | 30.12.2026                           | Геккиева Елена Александровна старший воспитатель                             |   |                             |